紀錄編號： 填表日期：　　年　　月　　日

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 通報單位 | 單位名稱 | |  | | | 通報人 | |  | |
| 電話 | |  | | | 電子郵件 | |  | |
| 通報事項 | 發生時間 | | 年　　月　　日　　時　　分 | | | | | | |
| 設備資料 | | IP位址（無，可免填）： | | | | | | |
| Web位址（無，可免填）： | | | | | | |
| 設備用途： | | | | | | |
| 設備廠牌、機型； | | | | | | |
| 作業系統名稱、版本： | | | | | | |
| 已裝置之安全機制： | | | | | | |
| 事件內容 | 事件影響等級 | | □4 級,最高 □3 級 □2 級 □1 級,最低 | | | | | | |
| 事件分類 | | □設備故障 □非法入侵 □感染病毒 □網路攻擊 □服務中斷 □其他 | | | | | | |
| 破壞程度 | | □設備零件損壞 □系統當機 □資料庫毀損 □資料或網頁篡改 □其他 | | | | | | |
| 事件說明 | | 通知中心主任 月 日 時 分 /通知維護廠商□是 □否 | | | | | | |
| 可能影響的範圍及損失評估 | |  | | | | | | |
| 應變措施 | |  | | | | | | |
| 期望支援項目 | |  | | | | | | | |
| 解決辦法,處理內容措施及應變說明 | | 資訊安全事件弱點是否完全根除：□是 □否  需向教育機構資安通報單位通報：□是 □否 | | | | | | | |
| 解決時間 | | 年　　月　　日　　時　　分 回報至 單位/主管 | | | | | | | |
| 事件影響範圍及損失評估 | |  | | | | | | | |
| 持續追蹤事項 | |  | | | | | | | |
| 事件發生單位 | |  | | 當事人 |  | | 單位主管 | |  |
| 會辦單位事項 | |  | | | | | | | |
| 圖書資訊處  承辦人 | |  | | 圖書資訊處主管 |  | | 資訊安全長 | |  |

資訊安全事件依影響等級區分為4個級別：由重(4級)至輕(1級)，2級(包含)以上須填寫本表。

4級：機密資料遭洩漏，影響校園安全及秩序關鍵業務系統或資料遭嚴重竄改，關鍵業務系統運作停頓，無法於可容忍中斷時間內回復正常運作。通報主任秘書

3級：限閱等級之關鍵業務系統或資料遭洩漏，關鍵業務系統或資料遭嚴重竄改，關鍵業務運作遭影響或系統停頓，無法於可容忍中斷時間內回復正常運作。通報主任秘書

2級：限閱等級資料之關鍵業務系統或資料遭洩漏，關鍵業務系統或資料遭輕微竄改，關鍵業務運作遭影響或系統效率降低，於可容忍中斷時間內回復正常運作。通報圖書資訊處處長

1級：非關鍵業務系統或資料遭洩漏，非關鍵業務系統或資料遭竄改，非關鍵業務運作遭影響或短暫停頓可立即修復。通報圖書資訊處處長

教育機構資安通報平台網址https://info.cert.tanet.edu.tw/

連絡電話：(07)525-0211 E-mail：service@cert.tanet.edu.tw